

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение онлайн-курса «Онлайн-школа для сотрудников НПО и НКО»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Частного фонда «Dos.Co» (далее — **Исполнитель**) в адрес физических и юридических лиц (далее — **Пользователь**) заключить договор возмездного оказания услуг в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Размещение настоящей оферты на сайте <https://dos.academy/> считается публичным предложением заключить договор. Оплата курса Пользователем является полным и безоговорочным акцептом данной оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта регулирует порядок предоставления доступа к онлайн-курсу «Онлайн-школа для сотрудников НПО и НКО» (далее — **Курс**), размещённому на сайте <https://dos.academy/>.

1.2. Пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью для заключения договора и использования платёжных инструментов.

1.3. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в условия Оферты, публикуя обновлённую версию на сайте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к образовательным материалам Курса на условиях настоящей оферты.

2.2. Курс включает 15 учебных модулей, видеоуроки, дополнительные материалы и методические рекомендации.

2.3. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к личному кабинету Пользователя на платформе dos.academy.

3. Порядок оформления и оплаты

3.1. Для получения доступа Пользователь выбирает Курс на сайте и производит оплату онлайн банковской картой посредством платёжного шлюза АО «ForteBank».

3.2. Поддерживаются карты Visa, Mastercard и UnionPay.

3.3. Оплата производится с использованием протокола 3-D Secure.

3.4. После успешной оплаты доступ к Курсу активируется автоматически.

3.5. Стоимость Курса указывается на сайте и включает все налоги и сборы.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. Возврат возможен в следующих случаях:

- если с момента оплаты прошло не более 14 календарных дней;
- не получен код активации в течение 3-х рабочих дней;
- если Пользователь направил заявление на возврат на адрес info@dos.community и предоставил подтверждение оплаты;

- если имело место техническое списание, дублирование платежа или иная ошибка при оплате;

4.2. Возврат денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4.3. Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней после получения корректно оформленного заявления.

4.4. Наличный возврат не осуществляется.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Курсу после успешной оплаты;
- обеспечивать бесперебойную работу платформы за исключением технических перерывов;
- сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя;
- оказывать консультационную поддержку по вопросам доступа и оплаты.

Исполнитель имеет право:

- изменять содержание Курса без предварительного уведомления;
- приостанавливать доступ в случае нарушения Пользователем условий оферты.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные персональные данные при оформлении заказа;
- использовать материалы Курса только для личного обучения;

Пользователь имеет право:

- получать доступ ко всем материалам Курса в рамках оплаченного периода;
- обращаться в службу поддержки по вопросам работы платформы.

6. Ограничение ответственности

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления доступа вследствие технических сбоев на стороне интернет-провайдера или банковских учреждений.

6.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных образовательных результатов — ответственность за применение знаний лежит на Пользователе.

6.3. Вся информация и материалы Курса являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством Республики Казахстан.

7. Конфиденциальность и данные пользователей

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных.

7.2. Данные банковских карт не хранятся и не передаются Исполнителю — их обработка осуществляется исключительно платёжным шлюзом АО «ForteBank».

7.3. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных при акцепте оферты.

8. Порядок рассмотрения споров

Споры и разногласия решаются путем переговоров. Если договориться не удалось, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя согласно законодательству Республики Казахстан.

9. Реквизиты Исполнителя

Частный Фонд «Dos.Co»

БИН: 220640005255

ИИК: KZ7196503F0011275157

БИК: IRTYKZKA

Банк: Ф-л АО «ForteBank» в г. Астана

Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана,

р-н Есиль, ул. Достык 18, оф. 20.18

E-mail: info@dos.community

10. Акцепт оферты

Оплата Курса является акцептом настоящей Оферты и означает полное согласие Пользователя с её условиями.